



DATENSCHUTZINFORMATION

BTU BUSINESS TRAVEL UNLIMITED REISEBÜRO GES.M.B.H.

1)	Verarbeitungstätigkeiten	Reisemanagement¹, Verwaltung von Fluggastdaten, Abwicklung von Zahlungen, Betrieb der Website www.btu.at und www.beasy.at sowie mobile Webapplikationen, Vermarktung von Produkten und Dienstleistungen, Erfüllung gesetzlicher Anforderungen																				
2)	Verantwortlicher	BTU Business Travel Unlimited Reisebüro Ges.m.b.H („BTU“) Firmensitz: Stella-Klein-Löw-Weg 13/ OG 3, A-1020 Wien Telefon: +43 1 516 51 - 0 E-Mail: office@btu.at																				
3)	Vertragsverhältnisse	BTU steht in einem Vertragsverhältnis mit Unternehmen, für deren Mitarbeiter (Reisender) Dienstleistungen iZm mit Reisetätigkeit angeboten werden. Als Reisevermittler vermittelt die BTU Reiseverträge über Reiseleistungen (Einzelleistungen, Reisearrangements) zwischen dem Reisenden einerseits und dem Leistungsträger andererseits (Geschäftsbesorgungsvertrag). Personenbezogene Daten, die zur Erfüllung der vertraglichen Dienstleistung erforderlich sind, werden vom Unternehmen oder vom Betroffenen selbst zur Verfügung gestellt und verarbeitet. Die Daten werden zur Vertragserfüllung an Konzernunternehmen, Reiseanbieter, Reiseagenturen, Leistungsträger und externe Buchungsplattformen weitergeben. Daten werden nicht an Dritte zur zweckfremden Verwendung weitergegeben.																				
4)	Zwecke der Datenverarbeitung	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="172 1055 592 1711" rowspan="9"> <ul style="list-style-type: none"> • auf der Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung oder -vorbereitung </td> <td data-bbox="592 1055 746 1160">a)</td> <td data-bbox="746 1055 1489 1160">Reiseorganisation für Business Travel Management (Geschäftsreisen), Kongresse, Events und Gruppenreisen</td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 1160 746 1227">b)</td> <td data-bbox="746 1160 1489 1227">Reiseorganisation von Privat- und Urlaubsreisen</td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 1227 746 1352">c)</td> <td data-bbox="746 1227 1489 1352">Organisation von reisebezogenen Nebenleistungen (z.B. Aufenthaltsbewilligungen – Visa, Veranstaltungsorganisation, Prüfung von Entschädigungsansprüchen gem. „Fluggastverordnung“)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 1352 746 1420">d)</td> <td data-bbox="746 1352 1489 1420">Erfüllung individueller Anfragen für Zusatzangebote, Empfehlungen und Services von Drittanbietern</td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 1420 746 1487">e)</td> <td data-bbox="746 1420 1489 1487">Risk Management, Einhaltung von Fürsorgepflichten²</td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 1487 746 1554">f)</td> <td data-bbox="746 1487 1489 1554">Globales Travel Management und Reporting³ (Datenerfassung in Global Distribution Systemen – GDS)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 1554 746 1621">g)</td> <td data-bbox="746 1554 1489 1621">Management des globalen Air Travel Programs (z.B. PRISM)²</td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 1621 746 1688">h)</td> <td data-bbox="746 1621 1489 1688">Bereitstellung von angebotenen Informationen, Produkten, Dienstleistungen auf der Website</td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 1688 746 1711">i)</td> <td data-bbox="746 1688 1489 1711">Beantwortung von Kundenfragen über die Website</td> </tr> </table>		<ul style="list-style-type: none"> • auf der Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung oder -vorbereitung 	a)	Reiseorganisation für Business Travel Management (Geschäftsreisen), Kongresse, Events und Gruppenreisen	b)	Reiseorganisation von Privat- und Urlaubsreisen	c)	Organisation von reisebezogenen Nebenleistungen (z.B. Aufenthaltsbewilligungen – Visa, Veranstaltungsorganisation, Prüfung von Entschädigungsansprüchen gem. „Fluggastverordnung“)	d)	Erfüllung individueller Anfragen für Zusatzangebote, Empfehlungen und Services von Drittanbietern	e)	Risk Management, Einhaltung von Fürsorgepflichten ²	f)	Globales Travel Management und Reporting ³ (Datenerfassung in Global Distribution Systemen – GDS)	g)	Management des globalen Air Travel Programs (z.B. PRISM) ²	h)	Bereitstellung von angebotenen Informationen, Produkten, Dienstleistungen auf der Website	i)	Beantwortung von Kundenfragen über die Website
<ul style="list-style-type: none"> • auf der Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung oder -vorbereitung 	a)	Reiseorganisation für Business Travel Management (Geschäftsreisen), Kongresse, Events und Gruppenreisen																				
	b)	Reiseorganisation von Privat- und Urlaubsreisen																				
	c)	Organisation von reisebezogenen Nebenleistungen (z.B. Aufenthaltsbewilligungen – Visa, Veranstaltungsorganisation, Prüfung von Entschädigungsansprüchen gem. „Fluggastverordnung“)																				
	d)	Erfüllung individueller Anfragen für Zusatzangebote, Empfehlungen und Services von Drittanbietern																				
	e)	Risk Management, Einhaltung von Fürsorgepflichten ²																				
	f)	Globales Travel Management und Reporting ³ (Datenerfassung in Global Distribution Systemen – GDS)																				
	g)	Management des globalen Air Travel Programs (z.B. PRISM) ²																				
	h)	Bereitstellung von angebotenen Informationen, Produkten, Dienstleistungen auf der Website																				
	i)	Beantwortung von Kundenfragen über die Website																				

¹ Sollten in dieser Datenschutzerklärung auf natürliche Personen bezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sein, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise. Bei der Anwendung der Bezeichnung auf bestimmte natürliche Personen ist die jeweils geschlechtsspezifische Form zu verwenden. Unter Kunden werden sowohl Konsumenten (Verbraucher) als auch Unternehmer verstanden.

² In diesen Fällen beauftragt der jeweils Betroffene nachweislich bzw. Verantwortliche BTU, die Reisedaten an bestimmte, vorgegebene Dritte weiterzuleiten und/oder bestimmte Tools für die Vertragserfüllung zu nutzen.

³ In diesen Fällen beauftragt der jeweils Betroffene nachweislich bzw. Verantwortliche BTU, die Reisedaten an bestimmte, vorgegebene Dritte weiterzuleiten und/oder bestimmte Tools für die Vertragserfüllung zu nutzen.

		j)	Betrieb und Verbesserung der Website und ihrer Anwendungen
		k)	Bereitstellung von Selbstbuchungstools und Kundendatenbanken zur Direkteingabe (für den Fall der direkten Nutzung der Kundendatenbanken durch Betroffene wird eine gesonderte Datenschutzzinformatioen für das jeweilige Tool bereitgestellt)
	<ul style="list-style-type: none"> • auf der Rechtsgrundlage des (überwiegenden) berechtigten Interesses 	a)	Handhabung von Forderungen und Beschwerden
		b)	Ausarbeiten von Statistiken und Bewertungen und Erstellung von internen Berichten
		c)	Kenntnis und Verwaltung von Interessen, von neuen und wiederkehrenden Kunden
	<ul style="list-style-type: none"> • auf der Rechtsgrundlage der (überwiegenden) berechtigten Interessen von BTU zur Direktwerbung 	a)	Rückgewinnung sowie Neugewinnung von Kunden und Reisenden
		b)	Erhebung der Nutzerzahlen zu den Dienstleistungen zur Dokumentation der Reichweite
		c)	Erhaltung der Kundenzufriedenheit und Kundenbindung (unter Einsatz von Profiling, siehe Punkt 9.)
		d)	Verbreitung/Ausspielung von Werbung für Angebote und Dienstleistungen von BTU im Wege der Direktwerbung („Marketingzwecke“), soweit gesetzlich zulässig
		e)	Auswertung des Nutzerverhaltens und der persönlichen Vorlieben/Interessen der Kunden im Rahmen der organisierten oder gemanagten Reise zur zielgerichteten Verbreitung von Werbung mit dem Ziel der Vermeidung von Streuverlusten (unter Einsatz von Profiling, siehe Punkt 9.)
		f)	Verbesserung der Dienste und Leistungen von BTU durch Durchführung von Umfragen und Analyse von Fragebögen, Handhabung von Forderungen/Beschwerden und Anbieten der Vorteile aus Treueprogrammen
	<ul style="list-style-type: none"> • auf der Rechtsgrundlage der gesetzlichen Verpflichtung 	a)	Erstellung und Aufbewahrung gesetzlich vorgeschriebener Belege, unter Beachtung von Bilanzierungsgrundsätzen
		b)	Übermittlung von PNR-Daten (Fluggastdatensätze) an die Fluggastdatenzentralstelle zur weiteren Verarbeitung gemäß Richtlinie (EU) 2016/681
5)	Zweckänderungen (Weiterleitung)	<p>Direktwerbung: BTU informiert, dass personenbezogene Daten von Kunden und Reisenden auch zu Zwecken der Direktwerbung (inkl. Profiling) verarbeitet werden. Mit der Direktwerbung will BTU den Vertrieb der beworbenen (eigenen oder fremden) Dienstleistungen und Produkte fördern.</p> <p><u>Zu diesem Zweck werden diese Daten keinem (nicht konzernverbundenen) Dritten überlassen.</u> Es besteht keine Unvereinbarkeit mit dem Zweck der ursprünglichen Datenerhebung.</p>	
6)	Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung:	<p>Der Kunde und der einzelne Reisende kann gegen die Verwendung seiner personenbezogenen Daten zur Direktwerbung (inklusive „Profiling“) jederzeit und ohne Angabe von Gründen beim Verantwortlichen Widerspruch einlegen. Der Widerspruch bewirkt, dass BTU die personenbezogenen Daten des Kunden oder des Reisenden zukünftig nicht mehr zu diesen Zwecken verarbeitet.</p>	
7)	Rechtsgrundlage der Einwilligung	<p>1.) Zusatzservices / Einwilligung: Für einzelne Services (z.B. elektronischer Newsletter) holt der Verantwortliche ausdrücklich Einwilligungen vom Kunden ein. Verarbeitet werden die Daten aus der Eingabemaske. Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter datenschutz@btu.at widerrufen werden.</p>	
8)	Beschreibung der (überwiegenden)	<p>BTU verarbeitet die Daten von Kunden und Reisenden (nicht jedoch solche von Kindern oder besondere Kategorien von personenbezogenen</p>	

berechtigte Interessen zu Zwecken der Direktwerbung:	<p>Daten im Sinne des Art 9 DSGVO⁴ („sensible Daten“) auch, um diese zu Zwecken der Direktwerbung für (weitere) Produkte auch von mit BTU konzernverbundenen Unternehmen zu nutzen (siehe dazu auch Punkt 8.). Mitteilungen zu diesem Zweck können über die Website, mobile Anwendungen (Kundenportal) oder per E-Mail übermittelt werden. BTU hat an der Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung ein berechtigtes Interesse (Erwägungsgrund 47, letzter Satz der DSGVO). Verarbeitet werden dabei ausschließlich jene Kundendaten, über die BTU aus dem Vertragsverhältnis verfügt und für die noch die Speicherfrist läuft. Eine Verlängerung der Speicherfrist erfolgt dadurch nicht. Vorrangiges Ziel der Datenverarbeitung ist die Kundengewinnung mit dem Ziel, wieder in ein (vor-)vertragliches Vertragsverhältnis zu gelangen sowie eine Kundenbindung zu erreichen. Dabei stützt sich BTU auf seine konventions- und verfassungsrechtlich geschützte Erwerbsfreiheit (Art. 6 StGG) und Kommunikationsfreiheit (ins. Art 10 EMRK, der auch Werbemaßnahmen schützt) und auf die Rechte</p> <ul style="list-style-type: none"> • zur Übermittlung von postalischer Werbung; • zur Vornahme von Werbeanrufen nach Einwilligung; • zur Übermittlung von elektronischer Post nach Einwilligung; • zur Übermittlung von elektronischer Post gemäß § 107 Abs 3 TKG; <p>Bei der Nutzung dieser Daten hält BTU die kommunikationsrechtlichen Vorgaben, insbesondere § 107 TKG, ein.</p>					
<ul style="list-style-type: none"> • Datenverarbeitung mit verbundenen Unternehmen: 	<p>BTU ist Teil einer Unternehmensgruppe. Zur Erfüllung seiner umfangreichen Verpflichtungen (Reiseorganisation und -management, Ab- und Verrechnung), bedient sich BTU in arbeitsteiliger Weise auch verbundenen Unternehmen. Daran hat BTU ein überwiegend berechtigtes Interesse (Erwägungsgrund 48 der DSGVO).</p> <p>Dies betrifft insb. auch die Eingabe personenbezogener Daten in zentrale Buchungssysteme. Diese Datenbank wird von BTU betreut, die Daten werden zentral gespeichert und verwaltet. Personenbezogene Daten erhalten innerhalb der Unternehmensgruppe nur Stellen, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen, gesetzlichen Pflichten sowie Wahrung berechtigter Interessen benötigen. Diese Stellen sind vertraglich zur Einhaltung sämtlicher datenschutzrechtlicher Vorgaben verpflichtet.</p>					
<ul style="list-style-type: none"> • der IT-Sicherheit: 	<p>BTU speichert die IP-Adressen seiner Kunden für die Dauer von 7 Tagen, um auf gezielte Angriffe in Form der Überlastung von Servern („Denial of service“- Angriffe) und andere Schädigungen der Systeme abwehren zu können. An dieser Datenverarbeitung zum Zwecke der Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit seiner online bereitgestellten Dienste hat BTU ein überwiegendes berechtigtes Interesse (Erwägungsgrund 49 der DSGVO).</p>					
9) Bewertungen von persönlichen Aspekten des Kunden („Profiling“)	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="590 1612 877 1646">Art</th> <th data-bbox="877 1612 1484 1646">Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="590 1646 877 1881">„Erhebung und Speicherung“</td> <td data-bbox="877 1646 1484 1881">Zum Zweck einer optimalen Kundenbetreuung speichert BTU Kundenaktivitäten (z.B. Reisedaten, Flugdaten, Reiseziele, Informationen rund um die Organisation von Kongressen, Events und Gruppenreisen, Beschwerden, Special Services, persönliche Vorlieben, Reaktionen auf Angebote usw.), damit relevante und zielgerichtete Maßnahmen</td> </tr> </tbody> </table>	Art	Beschreibung	„Erhebung und Speicherung“	Zum Zweck einer optimalen Kundenbetreuung speichert BTU Kundenaktivitäten (z.B. Reisedaten, Flugdaten, Reiseziele, Informationen rund um die Organisation von Kongressen, Events und Gruppenreisen, Beschwerden, Special Services, persönliche Vorlieben, Reaktionen auf Angebote usw.), damit relevante und zielgerichtete Maßnahmen	
Art	Beschreibung					
„Erhebung und Speicherung“	Zum Zweck einer optimalen Kundenbetreuung speichert BTU Kundenaktivitäten (z.B. Reisedaten, Flugdaten, Reiseziele, Informationen rund um die Organisation von Kongressen, Events und Gruppenreisen, Beschwerden, Special Services, persönliche Vorlieben, Reaktionen auf Angebote usw.), damit relevante und zielgerichtete Maßnahmen					

⁴ Datenschutzgrundverordnung, abrufbar unter <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

			gesetzt werden können, um so die Zufriedenheit und damit die Kundenbindung zu verbessern sowie das Service individuell anzupassen.
		Bewertung von persönlichen Interessen	Zum Zweck der Vermeidung von Streuverlusten (und der Minimierung von Datenverarbeitungen) bei der Ausspielung von Werbeinhalten und im Direktmarketing speichert BTU das Kundenverhalten, Special Services, persönliche Vorlieben, und schließt daraus auf bestimmte persönliche Interessen. Diese bewerteten Interessen verwendet BTU, um den Kunden zielgerichtet interessensspezifische Angebote und Werbung zu übermitteln und so Streuverluste bei der Werbung zu vermeiden.
10)	Widerspruch gegen das „Profiling“	Der Kunde und der einzelne Reisende kann gegen die Verwendung seiner personenbezogenen Daten, zu Zwecken des Profiling jederzeit und ohne Angabe von Gründen beim Verantwortlichen, Widerspruch einlegen. Der Widerspruch bewirkt, dass BTU die personenbezogenen Daten des Kunden zukünftig nicht mehr zu Zwecken des Profiling verarbeitet.	
11)	Pflicht zur Bereitstellung von Daten	Den Kunden trifft keine Pflicht zur Bereitstellung von Daten, eine Abwicklung der beauftragten Dienstleistung ist aber ohne Bereitstellung von Daten nicht möglich.	
12)	Automatisierte Entscheidungsfindung	Der Kunde unterliegt <u>keiner</u> automatisierten Entscheidung, die ihm gegenüber rechtlicher Wirkung entfaltet.	
13)	Verarbeitete Datenarten von Reisenden	Die verarbeiteten Kundendaten werden nach einer Stammdatenerhebung, oder durch direkte Eingabe der Daten durch die Kunden bzw des Reisenden in einem Profil in einer Kundendatenbank gespeichert. Dies dient der Verwaltung der Daten, um die Buchungen durchzuführen und die vertragliche Dienstleistung bereitzustellen.	
		Vom Unternehmen, dem Reisenden direkt oder einem Drittbucher indirekt, bekannt gegebene Daten	von BTU zusätzlich erhoben
		Personendaten laut Reisepass (Familiename, Geburtsname, Vorname, akademischer Titel, Geburtsdatum)	Herkunft Datenangabe
		Geschlecht (m, w, d)	In Anspruch genommene Zusatzleistungen
		Kontaktangaben (Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)	Vorlieben (z.B. Essgewohnheiten)
		Angaben Fluggastdaten-Buchungscode	Forderungen, Beschwerden
		Arbeitgeber Administrative Zusatzdaten (Kostenstelle, Büro-Telefonnummer, Firmen E-Mail, Buchender)	Angaben zum Reisebüro
		Buchungsdaten (Buchung, Flugscheinausstellung, planmäßiges Abflug-Ankunftsdatum)	Sachbearbeiter/in

	Flugscheindaten (Flugscheinnummer, Ausstellungsdatum, einfacher Flug, Tarifanzeige)	
	Nationalität	Reisestatus des Fluggastes (Reisebestätigungen, Eincheckstatus, nicht angetretene Flüge)
	Anschrift(en)	Angaben über gesplittete und geteilte Fluggastdaten
	Begleitperson	Sitzplatznummer, sonstige Sitzplatzinformation
	Kinder	Angaben zum Code-Sharing
	Alter der Kinder	Anzahl und Namensangaben von Mitreisenden im Rahmen der Fluggastdaten
	Andere persönliche Präferenzen für die Reise	Angaben zum begleitenden Flughafenpersonal bei Anflug/Ankunft
	Ergänzend etwaig erhobene (erweiterte Fluggastdaten – Advanced Passenger Information) Daten⁵	IP-Adressen (Logfiles)
	Art, Nummer, Ausstellungsland, Ablaufdatum von Identitätsdokumenten	Verwendeter Browser
	Staatsangehörigkeit	Standortdaten aufgrund Verwendung mobiler Anwendungen (zB Apps)
	Luftfahrtunternehmen	Nutzungsverhalten (Website, mobile Anwendungen), mitunter durch den Einsatz von Cookies und ähnlichen Technologien
	Tag und Uhrzeit des Abflugs und der Ankunft, Flughafen des Abflugs und der Ankunft	Daten zum Endgerät (Device-ID)
	Zahlungsinformationen einschließlich Rechnungsadresse, personalisierte Kreditkarte samt Details (Nummer, Ablaufdatum, sonstige Angaben)	
	Gesamter Reiseverlauf	
	Führerscheindaten	
	Angaben zum Vielfliegereintrag, Mitgliedschaften Vielfliegerprogramme, Mietwagen-Mitgliedschaften, Hotel Club - Mitgliedschaften	
	Angaben zu unbegleiteten Minderjährigen (unter 18 Jahre)	

⁵ Advanced Passenger Informations-Daten werden nur erhoben, wenn aufgrund besonderer Einreisebestimmungen erforderlich (z.B. Einreise USA).

		Sprachen, Namens- und Kontaktangaben zu Begleitpersonen bei Abflug/Ankunft, Beziehung	
		Reisedaten	
		Ort der An- und Abreise, Name des Leistungsträgers (zB Fluggesellschaft, Hotel, Mietwagenfirma), weitere Informationen die zum Abschluss der Buchung erforderlich sind.	<u>Bahn Informationen:</u> ÖBB Vorteilskarte Nr. ÖBB Österreichkarte Nr. ÖAMTC Clubkarten Nr. DB Bahnkarten Buchungsklassen, Sitzplatzreservierungen
		Spezielle Informationen in Hinblick auf Sitzplatzpräferenzen, Zugänglichkeit, Essenswünsche, sonstige gewünschte Dienstleistungen	
14)	Verarbeitete Daten von Website-Besuchern	IP- Adresse des anfragenden Rechners	Internetseite von der der Zugriff erfolgt
		Datum und Uhrzeit des Zugriffs	Meldung, ob Abruf erfolgreich war
		Name und URL der abgerufenen Datei	Erkennungsdaten des Browsers / Betriebssystems
		Übertragene Datenmenge	Logfiles
	Löschung	Eine Weitergabe dieser Daten findet nicht statt. Die oa Daten werden nur im Rahmen des Besuches der Website erhoben und spätestens nach 30 Tagen gelöscht.	
15)	Verarbeitete Daten von Nutzern der mobilen Web-Applikation („My Way by BTU“)	Name	Buchungen, Buchungsbestätigungen
		E Mail Adresse	Reisepläne
		Telefonnummer	Datenarten gem Pkt. 14. soweit für die Buchung erforderlich
		Registrierungsdaten	
	Löschung	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten die bei der Registrierung freiwillig bekannt gegeben wurden, ist die Einwilligung des Nutzers. Ansonsten ist dient Art 6 Abs b DSGVO, die Notwendigkeit zur Vertragserfüllung als Rechtsgrundlage. Die Löschung der erfolgt wie in Pkt. 19 beschrieben.	
16)	Externe Empfänger von Daten	Empfänger / Empfängerkategorie	Verarbeitete Datenarten
		Leistungsträger (nach Kategorie) Verkehrsunternehmen (Luftfahrt, Bahn, Bus, Taxi) Hotelleriebetriebe Mietwagenfirmen Marketingagenturen Gastronomiebetriebe	<u>Datenarten gem Pkt 12.</u> , sofern zur Erbringung der vertraglichen Leistung (Verarbeitung von Reservierungen, Ausstellung von Tickets, Kreditkartenverarbeitung, reisebezogener Dienstleistungen etc.) erforderlich.
		Travelport Austria GmbH , Lasallestraße 7a, 1020 Wien AMADEUS IT GROUP , S.A. Calle Salvador de Madariaga, 1, 28027 Madrid	Datenarten gem Pkt 12., sofern zur Erbringung der vertraglichen Leistung (Verarbeitung von Reservierungen, Ausstellung von Tickets, Kreditkartenverarbeitung, reisebezogener Dienstleistungen etc.) erforderlich.
	<ul style="list-style-type: none"> Leistungsträger 		
	<ul style="list-style-type: none"> Ticketvertriebssysteme - Externe Buchungsplattformen (GDS) 		

<ul style="list-style-type: none"> • Verbundene Unternehmen 	Mit dem Verantwortlichen Verbundene Unternehmen	Datenarten
	Raiffeisen Unternehmensservice GmbH, Europaplatz 1, 4020 Linz	Rechnungsdaten, Zahlungsinformationen
	Herburger Business Travel GmbH mit Sitz in Schwefel 25a, A-6850 Dornbirn	Datenarten gem. Pkt. 12 bei Übernahme der Vertragsabwicklung auf Kundenwunsch
	AX Travel Management GmbH Stella-Klein-Löw Weg 13 1020 Wien	Datenarten gem. Pkt. 12 bei Übernahme der Vertragsabwicklung auf Kundenwunsch
	Arbeitgeber oder sonstiger Träger der Kosten des Reisenden	Reisekosten Leistungsträger (Hotel, Transportunternehmen) Reisedaten (Datum, Dauer der Reise) Name des Reisenden Profildaten des Reisenden – sofern zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen gegenüber dem Reise-Aufenthaltskostenträger sowie zur Vertragsabwicklung erforderlich
<ul style="list-style-type: none"> • Reise- /Aufenthaltskostenträger 	Plausible - Analytics Plausible Insights OÜ Västriku tn 2, 50403, Tartu, Estonia Registration number 14709274 Datenarten: anonymisierte IP-Adresse, Websitetitel, browserspezifische Informationen, Informationen über die Websitennutzung https://plausible.io/data-policy	
	„Social-plug-ins“ („Plugins“): BTU selbst erfasst über „Social-plug-ins“ und über deren Nutzung keine personenbezogenen Daten. Es ist aber möglich, dass über die Plugins personenbezogene Daten über die Besucher der Website der BTU erhoben werden, an den jeweiligen Dienst übermittelt und mit dem jeweiligen Dienst des Besuchers verknüpft werden. Um zu verhindern, dass Daten ohne Wissen des Nutzers an die Diensteanbieter in USA übertragen werden, setzt BTU auf ihrer Website die sog. „Shariff-Lösung“ ein. Dies bewirkt, dass die Plugins zunächst nur als Grafik eingebunden werden. Die Grafik enthält eine Verlinkung auf die Website des jeweiligen Anbieters, erst mit Anklicken, wird der Nutzer zum Dienst des Anbieters weitergeleitet. Es wird dadurch verhindert, dass automatisch personenbezogene Daten an die Plugin Anbieter weitergeleitet werden, wenn die Website der BTU besucht wird. Erst durch Anklicken der Grafik können Daten übertragen werden. Mit Anklicken erhält der jeweilige Diensteanbieter die Information, dass der Nutzer die jeweilige Seite des Online-Angebots der BTU besucht hat. Sie müssen dafür beim jeweiligen Anbieter weder eingeloggt, noch ein Benutzerkonto haben. Wenn Sie ein solches haben, können die vom Plugin Anbieter erhobenen Daten direkt ihrem Konto dort zugeordnet werden. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob und in welchem Umfang der Diensteanbieter personenbezogene Daten erhebt. Umfang, Zweck und Speicherfristen sowie die dortige	
<ul style="list-style-type: none"> • Social-Plug-ins, Analyse-tools, Cookies 		

		weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten sind uns nicht bekannt. Diese Information und Informationen zu ihren Datenschutzrechten und Einstellungsmöglichkeiten entnehmen Sie bitte den Datenschutzinformationen direkt von der Website des jeweiligen Dienstes.										
		Daten: IP-Adresse, URLs, Cookies und Daten zu den Browsereinstellungen										
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Diensteanbieter</th> <th>Informationen zum Datenschutz</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Meta Platforms Ireland Limited 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Irland</td> <td>https://www.facebook.com/help/186325668085084</td> </tr> <tr> <td>Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA</td> <td>https://privacycenter.instagram.com/policy</td> </tr> <tr> <td>YouTube LLC, Hauptgeschäftssitz in 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA - vertreten durch Google Inc. mit Sitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.</td> <td>https://twitter.com/de/privacy</td> </tr> <tr> <td></td> <td>https://policies.google.com/privacy</td> </tr> </tbody> </table>	Diensteanbieter	Informationen zum Datenschutz	Meta Platforms Ireland Limited 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Irland	https://www.facebook.com/help/186325668085084	Twitter Inc. , 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA	https://privacycenter.instagram.com/policy	YouTube LLC , Hauptgeschäftssitz in 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA - vertreten durch Google Inc. mit Sitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.	https://twitter.com/de/privacy		https://policies.google.com/privacy
Diensteanbieter	Informationen zum Datenschutz											
Meta Platforms Ireland Limited 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Irland	https://www.facebook.com/help/186325668085084											
Twitter Inc. , 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA	https://privacycenter.instagram.com/policy											
YouTube LLC , Hauptgeschäftssitz in 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA - vertreten durch Google Inc. mit Sitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.	https://twitter.com/de/privacy											
	https://policies.google.com/privacy											
17)	Kategorien Empfänger von wirtschaftlichen Dienstleistern	Kategorie / Art der Tätigkeit Steuerberater/Wirtschaftsprüfer Rechtsanwälte Banken und Zahlungsdienstleister, Versicherungsunternehmen Externe Buchungsplattformen; Buchungsvermittler (GDS) Inkasso-Büro Reiseentschädigungsunternehmen Behörden iZm Aufenthaltsbewilligungen Telekommunikationsanbieter Bereitsteller von Kundendatenbanken für Reisendenprofil IT-Dienstleister, Web-Applikation Anbieter Alle wirtschaftlichen Dienstleister (Auftragsverarbeiter und Verantwortliche) können in Bezug auf datenschutzrechtliche Fragestellungen über Anfrage bei BTU offengelegt, angeschrieben und erreicht werden.										
18)	Drittstaatstransfer	„Social-Plug-ins“: Folgende Daten werden nach erfolgter Einwilligung oder Anklicken des Grafik-Buttons des Diensteanbieters (Pkt. 14) im Zuge der Datenverarbeitung an Staaten außerhalb der EU übermittelt: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Land</th> <th>Anwendung</th> <th>Datenarten</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>USA</td> <td>Twitter, YouTube, Instagram, Facebook,</td> <td>Social-Plug-ins und Pixel: IP-Adresse, Websitetitel, browserspezifische Informationen, Informationen über die Webseitenutzung mit Opt-In – Shariff Lösung gem. Pkt. 16 der DSI</td> </tr> </tbody> </table>	Land	Anwendung	Datenarten	USA	Twitter, YouTube, Instagram, Facebook,	Social-Plug-ins und Pixel: IP-Adresse, Websitetitel, browserspezifische Informationen, Informationen über die Webseitenutzung mit Opt-In – Shariff Lösung gem. Pkt. 16 der DSI				
Land	Anwendung	Datenarten										
USA	Twitter, YouTube, Instagram, Facebook,	Social-Plug-ins und Pixel: IP-Adresse, Websitetitel, browserspezifische Informationen, Informationen über die Webseitenutzung mit Opt-In – Shariff Lösung gem. Pkt. 16 der DSI										

		<p>Andere Datentransfers in Drittstaaten (z.B. Übermittlung von Daten an Leistungsträger, externe international Buchungsplattformen) als Folge von Anforderungen des globalen Reisemanagements. Datentransfers in Drittstaaten finden nur statt, als hierfür die Zulässigkeitsvoraussetzungen des Kapitel V DSGVO gegeben sind, insb. dies zur Erfüllung des Vertrages erforderlich ist oder sonst geeignete Garantien zur Sicherung des Datenschutzes (zB Abschluss von Standarddatenschutzklauseln) vorgesehen wurden.</p> <p>Die Empfänger der Daten können sich aber in Ländern befinden, in denen uU ein geringeres gesetzlich garantiertes Datenschutzniveau besteht und Betroffenenrechte nur eingeschränkt durchsetzbar sind.</p>												
19)	Hyperlinks zu fremden Websites	<p>Auf unserer Website finden sich auch sog. Hyperlinks zu Websites anderer Anbieter. Bei Aktivierung Hyperlinks werden Sie von unserer Website direkt auf die Website(s) anderer Anbieter weitergeleitet. Sie erkennen dies am Wechsel der URL. Wir können keine Verantwortung für den vertraulichen Umgang ihrer Daten auf diesen Websites Dritter übernehmen, da wir keinen Einfluss darauf haben, dass diese Unternehmen Datenschutzbestimmungen einhalten. Dazu informieren Sie sich bitte auf den Websites der anderen Anbieter.</p>												
20)	Speicherdauer	<p>Die Daten von Betroffenen werden von BTU auf Grund der oben genannten Rechtsgrundlagen grundsätzlich noch 40 Monate nach Vertragsbeendigung (= 36 Monate mögliche vertragliche Schadenersatzansprüche + max. 4 Monate Zustelldauer einer Klage) personenbezogen verarbeitet und danach (jedenfalls der Personenbezug) gelöscht. Danach erfolgt eine personenbezogene Datenverarbeitung von Rechnungsdaten noch bis zum Ende von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Als Vertragsbeendigung gilt die Kündigung des Vertrages zur Zusammenarbeit mit dem Kunden. Die Vertragsbeziehung gilt auch dann als beendet, wenn ein Kunde für die vom Vertrag betroffenen Personen seit mehr als 2 Jahren die Dienstleistung der BTU nicht mehr in Anspruch genommen hat.</p>												
21)	Rechte des Kunden	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Grundlage</th> <th>Inhalt</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Art 15 DSGVO „Auskunft“</td> <td>Der Kunde hat das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten von ihm verarbeitet werden.</td> </tr> <tr> <td>Art 16 DSGVO „Berichtigung“</td> <td>Der Kunde hat das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.</td> </tr> <tr> <td>Art 17 DSGVO „Löschung“</td> <td>Der Kunde hat das Recht, zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art 17 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.</td> </tr> <tr> <td>Art 18 DSGVO „Einschränkung“</td> <td>Der Kunde hat das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern die in Art 18 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.</td> </tr> <tr> <td>Art 21 DSGVO „Widerspruch“</td> <td> <p>Widerspruch Profiling: Der Kunde hat das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zum Zwecke des Profiling, Widerspruch einzulegen.</p> <p>Widerspruch Direktwerbung: Der Kunde hat das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen</p> </td> </tr> </tbody> </table>	Grundlage	Inhalt	Art 15 DSGVO „Auskunft“	Der Kunde hat das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten von ihm verarbeitet werden.	Art 16 DSGVO „Berichtigung“	Der Kunde hat das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.	Art 17 DSGVO „Löschung“	Der Kunde hat das Recht, zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art 17 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.	Art 18 DSGVO „Einschränkung“	Der Kunde hat das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern die in Art 18 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.	Art 21 DSGVO „Widerspruch“	<p>Widerspruch Profiling: Der Kunde hat das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zum Zwecke des Profiling, Widerspruch einzulegen.</p> <p>Widerspruch Direktwerbung: Der Kunde hat das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen</p>
Grundlage	Inhalt													
Art 15 DSGVO „Auskunft“	Der Kunde hat das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten von ihm verarbeitet werden.													
Art 16 DSGVO „Berichtigung“	Der Kunde hat das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.													
Art 17 DSGVO „Löschung“	Der Kunde hat das Recht, zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art 17 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.													
Art 18 DSGVO „Einschränkung“	Der Kunde hat das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern die in Art 18 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.													
Art 21 DSGVO „Widerspruch“	<p>Widerspruch Profiling: Der Kunde hat das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zum Zwecke des Profiling, Widerspruch einzulegen.</p> <p>Widerspruch Direktwerbung: Der Kunde hat das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen</p>													

			Daten, zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen.
		Art 20 DSGVO „Datenübertragbarkeit“	Der Kunde hat das Recht, seine personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
22)	Beschwerderecht	Art 77 DSGVO § 24 DSG	Jeder Kunde hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.
23)	Aufsichtsbehörde	Österreichische Datenschutzbehörde Barichgasse 40-42, 1030 Wien Telefon: +43 1 52 152-0 E-Mail: dsb@dsb.gv.at Website: www.dsb.gv.at	
24)	Stand	Dezember 2022	
<p>Hinweis für ATPI und GlobalStar Kunden, GBT Business und Meetings & Events Reisende: Für Mitarbeiter, Reisende, Meeting-Teilnehmer eines Firmenkunden von ADVANCED TRAVEL PARTNERS (UK) LIMITED („ATPI“), GlobalStar Travel Management Ltd („GlobalStar“), American Ex-press Global Business Travel („GBT“), tritt die BTU hinsichtlich der Verarbeitung von personenbezogenen Daten als Auftragsverarbeiter auf. Die gegenständliche Datenschutzinformation ist auf diesen Personenkreis nicht anwendbar; die Verarbeitung personenbezogener Daten unterliegen der Datenschutzerklärung von ATPI unter www.atpi.com/en/about/privacy, GlobalStar unter https://globalstartravel.com/privacy-notice, GBT https://privacy.amexgbt.com/de/statement. Betroffenenrechte sind gegenüber ATPI, GlobalStar oder GBT als Verantwortliche unter den dort genannten Kontaktdaten auszuüben.</p>			